

→ K. Spółeczna  
→ K. Budżetu  
Pracę o opinię  
16.05.2024 *med*

**Uchwała Nr II/..../24  
Rady Miasta Zielonka  
z dnia 23 maja 2024 r.**

RADA MIASTA  
ZIELONKA

2024 -05- 1 6

WPLYNĘŁO

I.dz. .... Podpis .....

**Druk Nr 13**

**PROJEKT**

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2023 r.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.609) oraz Uchwały Nr IV/44/19 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzenia planu pracy Rady Miasta Zielonka oraz wzoru sprawozdań zmienionej: Uchwałą Nr XXI/183/20 Rady Miasta Zielonka z dnia 14 maja 2020 r., Uchwałą Nr XXXVII/381/21 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 października 2021 r. oraz Uchwałą Nr XLI/415/22 Rady Miasta Zielonka z dnia 27 stycznia 2022 r., Rada Miasta Zielonka uchwała, co następuje:

**§ 1**

Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2023 r., zaopiniowane Uchwałą Nr 1/1/2024 Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce z dnia 19 kwietnia 2024 r. stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Główny Specjalista

*Robert Ufel*  
Robert Ufel

zawdżono p/w formalno-prawnym  
*Zaneta Barto...*  
RADA PRAWNY  
LS-1040

**Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej –  
Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce**

z dnia 19.04.2024

w sprawie : zaopiniowania Sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2023 r.

Na podstawie art. 48 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. 2023 poz. 991 z późn. zm.), Rada Społeczna Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce, uchwała co następuje:

**§ 1**

Pozytywnie opiniuje treść Sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za okres od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.

**§ 2**

Sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za okres od 01.01.2023r. do 31.12.2023r. , stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**BURMISTRZ**



**Kamil Michał Iwandowski**



**Sprawozdanie z działalności  
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
– Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce**

**za okres**

**od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.**

## Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej – Miejski Ośrodek Zdrowia w Zielonce

### I. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

Podstawowym zakresem działalności jest udzielanie świadczeń zdrowotnych uprawnionym w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, na podstawie zawartych umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, który jest jedynym dysponentem środków publicznych „przeznaczonych” na ten cel. Narodowy Fundusz jest głównym źródłem finansowania usług zdrowotnych i organem określającym normy i zasady realizacji świadczeń zdrowotnych.

Należy uwzględnić, iż „rzeczowy” zakres finansowanych świadczeń ustalają Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych, potocznie nazywane jako „koszyki świadczeń gwarantowanych” w poszczególnych zakresach funkcjonowania ( odrębne rozporządzenie dla POZ, odrębne dla ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych itd. ) - zakres określa katalog, bezpłatnych dla pacjenta, świadczeń. Świadczenia nie wymienione w „koszykach” nie są finansowane ze środków publicznych, a ich koszty musi ponosić pacjent. Poza „koszykiem świadczeń gwarantowanych” jest medycyna pracy. Sferę „koszyków” należy jeszcze podzielić na dwie podgrupy „koszyki”, które określają szczegółowo rodzaj finansowanej diagnostyki co do rodzaju lub ilości ( POZ ; w dziale ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych : poradnia medycyny sportowej; stomatologia ) oraz podgrupę „koszyków”, które nie uszczegóławiają badań diagnostycznych ( ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne ) - zapisy tego „koszyka” określają ogólne ramy diagnostyki np. badania laboratoryjne itp. Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie:

- podstawowej opieki zdrowotnej,
- specjalistyki ambulatoryjnej – świadczenia w poradniach specjalistycznych,
- rehabilitacji medycznej w tym rehabilitacji tak zwanej neurologicznej dzieci - Ośrodek Rehabilitacji Diennej,
- stomatologii,
- medycyny pracy,
- promocji zdrowia,
- diagnostyki.

### Poszczególne działy – omówienie

**A. Podstawowa opieka zdrowotna ( POZ )** - realizujący usługi medyczne w zakresie kompetencji lekarza podstawowej opieki zdrowotnej - świadczenia lekarza internisty i lekarza pediatri w trybie wizyt w miejscu udzielania świadczeń i wizyt w miejscu pobytu pacjenta. Dział udzielający świadczeń pacjentom „zdeklarowanym” - warunkiem udzielenia świadczenia w trybie stabilnym związany jest z koniecznością złożenia stosownego dokumentu, którym jest deklaracja POZ. Podstawowa opieka zdrowotna to również świadczenia realizowane przez pielęgniarki środowiskowo - rodzinne. Udzielanie świadczeń odbywa się w siedzibie placówki przez realizację zadań w :

- > gabinecie zabiegowym,
- > gabinecie pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych,
- > punkcie szczepień

Poza świadczeniami w siedzibie placówki pielęgniarki środowiskowo-rodzinne udzielają również świadczeń w trybie wizyt domowych.

Następnym zakresem udzielanych świadczeń w ramach POZ są usługi położnej środowiskowo-rodzinnej. Realizacja zadań odbywa się poprzez świadczenie usług w siedzibie placówki i świadczeń w formie wizyt domowych.

Świadczenia usług z zakresu medycyny szkolnej są realizowane poprzez usługi pielęgniarek środowiska nauczania i wychowania bezpośrednio w gabinetach zlokalizowanych w szkołach (czterech podstawowych; i zespole szkół). Zakres usług, które realizuje dział to usługi:

- a) lekarzy - wizyty w placówce i wizyty domowe ; teleporady
- b) pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych w tym świadczenia : profilaktyczne; diagnostyczne; pielęgnacyjne; lecznicze, rehabilitacyjne oraz szczepienia,

- c) położnej środowiskowo-rodzinnej w zakresie świadczeń profilaktycznych i pielęgnacyjnych,  
d) pielęgniarek „szkolnych”, które realizują świadczenia : badania bilansowe; badania przesiewowe; szczepienia , świadczenia dla uczniów z problemami szkolnymi oraz świadczenia profilaktyczne.

Zakres świadczeń	Rok 2023- ilość	Rok 2022 - ilość	wnioski
Ilość udzielonych porad- lekarz	45254	43 708	+ 3,5 %
różnego rodzaju badań laboratoryjnych	39376	39092	+ 0,72 %
diagnostyki EKG	1092	1800	- 39%
diagnostyki USG	1000	961	+0,4%
diagnostyki z zakresu RTG pacjentów	3983	2845	+ 40, %
W dniu 31 grudnia ilość zadeklarowanych pacjentów	14 797 osób	14 507 osób	+ 1,9 %

**B. Specjalistyka ambulatoryjna** - dział realizujący zadania, poprzez funkcjonowanie wyodrębnionych wg rodzaju, poradni specjalistycznych. Dział realizujący głównie świadczenia w siedzibie placówki w poradniach specjalistycznych : chirurgii ogólnej; okulistyki; otolaryngologii; neurologii dorosłych; ginekologiczno-położniczej ; alergologii dzieci; neurologii dziecięcej; kardiologii; dermatologii; diabetologii; chirurgii urazowo-ortopedycznej; chirurgii dzieci; endokrynologii; urologii; chorób płuc i gruźlicy; chorób naczyń ; chorób metabolicznych reumatologii; logopedii, medycyny sportowej i poradnia lekarza rehabilitacji (w dziale rehabilitacji).

Zakres funkcjonowania działu w roku 2022 i roku 2023 :

Zakres świadczeń	Rok 2023- ilość	Rok 2022 - ilość	wnioski
Ilość udzielonych porad- lekarze	59 776	51 975	+ 15 %
różnego rodzaju badań laboratoryjnych	87113	61 992	+ 40,5%
diagnostyki EEG	675	656	+ 2,7 %
diagnostyki USG	6762	6 599	+ 2,4%
diagnostyki z zakresu RTG pacjent	3885	2 989	+ 29,9%
ECHO serca	487	388	22%
EKG	3222	2899	+ 11%

**c. Rehabilitacja medyczna** - realizuje usługi medyczne ubezpieczonym w zakresie :

- > lekarza poradni rehabilitacyjnej - kwalifikacja do szczegółowych zabiegów z zakresu fizjoterapii i fizykoterapii.
- > fizjoterapii poprzez usługi takie jak : wyciągi, masaż suchy, galwanizacja, jonoforeza, elektrostymulacja, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, ultradźwięki, impulsywne pole magnetyczne wysokiej i niskiej częstotliwości, naświetlania promieniami UV i SOLLUX, laseroterapia miejscowa, ćwiczenia bierne i czynno bierne, krioterapia miejscowa,
- > ośrodka rehabilitacji dziennej udzielając świadczeń w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego. Świadczone usługi charakteryzują się współdziałaniem określonego specjalistycznego personelu. W realizacji zadań uczestniczą : lekarze ze specjalnością rehabilitacja medyczna ( dzieci) fizjoterapeuci; terapeuci zajęciowi; psycholog i logopeda. Na poziomie każdego zakresu uczestnictwa w realizacji świadczeń „stosuje” się metody zgodne ze standardami określanymi dla poszczególnych zakresów : odrębnie dla świadczeń,

których udzielają :

- > lekarz rehabilitacji
- > fizjoterapeuci ( m. in. metody usprawniające takie jak NDT; integracja sensoryczna; BOBATH),
- > terapeuci zajęciowi
- > psychologodzy
- > logopeda

Realizacja usług i świadczeń odbywa się bez elementu diagnostycznego takiego jak badania laboratoryjne, RTG i USG

Zakres świadczeń	Rok 2023- ilość	Rok 2022- ilość	wnioski
Ilość udzielonych porad- lekarz	755	1108	- 31,8 %
zabiegi fizjoterapeutyczne - osobodni w ośrodku rehabilitacji dziennej	69668 4528	55752 4129	+ 24,9% + 9,6%

**D. Stomatologia** - dział realizujący świadczenia z zakresu stomatologii „dorosłych” i „dzieci - osób do 18 roku życia”. Podobnie jak wyżej wymienione działy realizacja świadczeń odbywa się na podstawie ustalonego stanu prawnego - zakres , bezpłatnych usług dla pacjenta, określa „koszyk świadczeń gwarantowanych”.

Udzielanie świadczeń odbywa się w poradni stomatologicznej, zlokalizowanej w siedzibie placówki oraz czterech gabinetach zlokalizowanych w szkołach (czterech podstawowych ). W gabinetach, które zlokalizowane są w placówkach oświatowych ( szkołach) realizowane są jedynie świadczenia dla osób do ukończenia 18 roku życia.

Zakres świadczeń	Rok 2023- ilość pozycji rozliczeniowych	Rok 2022 - ilość pozycji rozliczeniowych	WNIOSKI
Ilość udzielonych świadczeń - dorośli	15623	8 918	+ 75%
Ilość udzielonych świadczeń - dzieci w tym:	35131	35031	+ 0,28%
Ilość udzielonych świadczeń - dzieci w szkole - uczeń	18005	17 602	+ 2,2%
RTG wewnątrzustne	878	604	+ 45,3 %

**E. Medycyna pracy**, - jest dział orzecznictwa pracowniczego. Koszty orzecznictwa wg stanu prawnego ponosi pracodawca, który kieruje pracownika na badania wstępne, okresowe lub kontrolne. Orzekanie o możliwości zajmowania stanowiska pracy z uwzględnieniem warunków uciążliwych lub szkodliwych charakteryzujących dane stanowisko pracy. Wśród wydanych orzeczeń są również orzeczenia : z badania uczniów, badania kierowców , badania SANEPID , orzeczenia dot. urlopu poratowania zdrowia

Dział, który jest poza systemem ubezpieczeń zdrowotnych - nie jest finansowany ze środków publicznych.

Ilość wydanych orzeczeń : Rok **2023** to 1348 orzeczenia; Rok **2022** to 962 wnioski : +40%

**F. Programy pilotażowe** - zakres związany z wprowadzeniem programu „Profilaktyka 40 plus”. Zakres i format świadczeń udzielanych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia. Po wielu działaniach mających na celu zsynchronizowanie zasad określonych w rozporządzeniu – działanie platformy P1 i systemów wewnętrznych - wykonano 741 świadczenia/ pacjentów – wzrost o 29%. W ramach realizacji pacjentowi wykonano pomiary antropometryczne oraz wykonano badania diagnostyki laboratoryjnej. Zakres badań laboratoryjnych był uzależniony od wypełnienia ankiety przez pacjenta. Świadczenia były udzielane każdemu pacjentowi, który zgłosił się do gabinetu zabiegowego – pacjent nie musiał być pacjentem zadeklarowanym do POZ.

**G. Program : Ministerstwo Zdrowia :**

Rok 2023 był rokiem realizacji programu - grant Ministerstwa Zdrowia : „ Wdrożenie e-usług w Placówce POZ ( wartość 159 000zł.) . W roku zrealizowano , zgodnie z harmonogramem, zakup sprzętu elektronicznego. W ramach realizacji zakupiono :

- 1) Komputer – 13 szt.
- 2) Monitor – 26 szt.
- 3) Oprogramowanie biurowe – 13 szt.
- 4) UPS komputer – 13 szt.
- 5) Serwer- 1 szt.
- 6) UPS serwer – 1 szt.
- 7) System związany z zapewnieniem bezpieczeństwa teleinformatycznego Firewall – 1 szt.
- 8) Skaner – 6 szt.
- 9) Urządzenie wielofunkcyjne ( typu ksero+ skaner)

**H. Projekt z UE „Uruchomienie e-usług w SPZOZ-MOZ w Zielonce”.** Rok sprawozdawczy dla tego zakresu był rokiem realizacji poszczególnych elementów projektu. W ramach realizacji znaczną część działalności „z informatyzowano” – skierowania wewnętrzne w formacie e , wyniki diagnostyki realizowane na podstawie wewnętrznych e-skierowań również w formacie-e.

## II. CZĘŚĆ FINANSOWA

	2022	2023
Przychody wynikające z kontraktu z NFZ	13.600.448,75	16.173.023,26
Przychody ze świadczonych usług medycznych	653.782,65	676.009,63
<b>Przychody medyczne razem:</b>	<b>14.254.231,40</b>	<b>16.849.032,89</b>
Inne przychody:		
Najmy, czynsz, odsetki	229.311,13	229.311,13
Dotacje, darowizna	70.630,18	30.823,58
Pozostałe przychody operacyjne przeniesione z rozliczeń międzyokresowych	656.271,05	969.517,63
<b>Inne przychody razem:</b>	<b>956.212,36</b>	<b>1.233.783,52</b>
<b>RAZEM:</b>	<b>14.931.525,44</b>	<b>18.082.816,41</b>

### Koszty

Koszty bezpośrednio związane ze świadczeniem usług medycznych	12.780.907,25	15.205.878,46
Koszty ogólnozakładowe	1.968.479,50	2.808.136,84
<b>Pozostałe koszty</b>	<b>93.148,67</b>	<b>63.342,41</b>
Amortyzacja – pozostałe koszty oper.	49.148,56	16.579,65
Amortyzacja środków pochodzących z dotacji	377.352,73	602.839,12
Amortyzacja	448.922,11	697.375,64
<b>RAZEM:</b>	<b>14.842.535,42</b>	<b>18.077.355,71</b>

### Wynik na całokształcie działalności ujęty w Rachunku zysków i strat

Przychody	14.931.525,44	18.082.816,41
Koszty	14.842.535,42	18.077.355,71
Zysk	88.990,02	5.460,70



### III. SILNE STRONY PLACÓWKI

1. Od wielu lat ogromne zaangażowanie pracowników ( bez względu na formę zatrudnienia) pozwala realizować zadania, mimo dość niesprzyjających warunków związanych z brakiem stabilizacji w obrębie funkcjonowania całego systemu. Personel placówki jest najsilniejszym „elementem” strony SP ZOZ-MOZ w Zielonce. Podkreślić pragnę, że wielu zadań nie udało by się zrealizować bez, moim zdaniem, wzorowej postawy personelu. Obiegowe opinie i formowane wnioski na bazie jednostkowych sytuacji są osądami niesprawiedliwymi. Ogólna opinia powoduje wiele zaburzeń i stwarza - moim zdaniem - niepotrzebnie element sporu między pacjentem a personelem. Pacjent często zamiast współpracować z lekarzem prezentuje postawę walczącą i roszczeniową ( opartą głównie na doniesieniach medialnych) co negatywnie wpływa na cały proces leczenia.
2. „Silnymi” stronami placówki są również:
  - a) ilość poradni specjalistycznych, które świadczą bezpłatnie, dla pacjenta, usługi w tym : jedyne ( nadal) w powiecie wołomińskim takie jak : chorób naczyń; chorób metabolicznych ( zapewniająca również konsultacje dietetyka); reumatologii; chirurgii dzieci; logopedyczna. Jako nieliczne poradnie w powiecie takie jak : neurologii dzieci; alergologii dzieci; gruźlicy i chorób płuc, medycyny sportowej
  - b) różnorodność udzielanych świadczeń : poz, specjalistka; stomatologia .rehabilitacja w tym rehabilitacja „neurologiczna” dzieci w ośrodku rehabilitacji dziennej (wielopoziomowa rehabilitacja dzieci - dziecko „pod opieką” zespołu , którego członkami ze sobą współpracującymi są : lekarz rehabilitacji; lekarz neurolog dziecięcy; specjaliści z zakresu fizjoterapii dziecięcej; terapeuci zajęciowi; psycholog; logopeda;)
  - c) zapewnienie różnego rodzaju diagnostyki w miejscu udzielania świadczeń jakiej jak : RTG; EEG ( wymieniono główne moduły) ; Hollter; Echo serca, laboratoryjnej - z przekazywanych obecnie założeń przez resort zdrowia wynika, że nadal ten element świadczenia usług będzie promowany.
  - d) posiadaną bazę sprzętu do leczenia, rehabilitacji i diagnozowania w tym :
    - 1) jedyne aparat w powiecie do masażu limfatycznego - rehabilitacja osób z chorobami nowotworowymi i naczyniowymi ( placówki świadczące usługi z zakresu onkologii - mając informację o posiadanym aparacie - kierują pacjentów bezpośrednio do naszej placówki, są to m.in Centrum Onkologii z Ursynowa i z ul. Wawalskiej)
    - 2) jedyne w powiecie aparat do kriokoagulacji w poradni ginekologiczno-położniczej, który po zakupieniu odpowiednich końcówek umożliwia wykonywanie zabiegów metodą krio w zakresie dermatologii,
    - 3) jedyna kabina w powiecie do prowadzenia diagnostyki badania poziomu słuchu w poradni otolaryngologicznej
    - 4) wyposażenie w sprzęt diagnostyczny w poradni okulistycznej, w roku 2022 do poradni dokonano zakupu OCT - czyli optyczna koherentna tomografia dna oka, która jest nowoczesnym badaniem, pozwalającym precyzyjnie i dokładnie ocenić narząd wzroku. Zakup ten pozwala diagnozować pacjenta ( w razie potrzeby) bezpośrednio na wizycie – pacjent nie musi udawać się do Szpitala Powiatowego w Wołominie. Przyspieszenie diagnostyki pozytywnie wpływa na proces leczenia.
    - 5) wykonywana diagnostyka w zakresie biopsji
- 6) wysokiej klasy aparat RTG – cyfrowy możliwość nieprzerwanej pracy w ciągu dni roboczych i zabezpieczeniu energii w porach nocnych oraz dniach wolnych ( bezpieczeństwo urządzeń chłodniczych - przechowywanie szczepionek) od pracy, dzięki wyposażeniu placówki w zapasowe źródło energii - zakup generatora prądu z dotacji budżetu Miasta Zielonka.
- 7) Wykonywanie cystoskopii ( diagnostyka urologiczna) – zakup 2023r.

Wyposażenie w sprzęt i współpraca z różnego rodzaju specjalistami to element pozyskiwania środków finansowych z tytułu tak zwanego podwykonawstwa dla innych placówek. Podwykonawstwo to wynik obowiązujących zasad realizacji umów z NFZ. Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym dana placówka wykonując dany zakres działalności ma obowiązek zapewnić pewien określony zakres diagnostyczny i jeśli jest to diagnostyka, którą można zapewnić ( wg zarządzenia Prezesa NFZ) po za miejscem udzielania świadczeń a nie ma się możliwości zapewnienia w siedzibie to wówczas diagnostyka jest wykonywana u podwykonawcy ( koszty diagnostyki ponosi placówka - jest to diagnostyka bezpłatna dla pacjenta

#### IV. SŁABE STRONY PLACÓWKI

Poza wskazanymi, w pierwszej części podsumowania, zagrożeniami warto wspomnieć o „słabych” stronach placówki wynikających głównie z funkcjonowanie całego systemu. Słabe strony placówki nie zmieniają się radykalnie od lat.

Do tego należy zaliczyć :

- 1) brak nadal odpowiedniej ilości lekarzy pediatrów - brak na rynku pracy lekarzy tej specjalności,
- 2) brak powierzchni przeznaczonej pod działalność podstawową - powierzchnia obecna zaczyna hamować rozwój placówki. W roku 2023 nie było możliwości by powierzchnię zwiększyć.
- 3) Brak możliwości powiększania powierzchni pod działalność podstawową będzie negatywnie wpływał na zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych społeczności lokalnej. Przykładem jest fakt, nadal, braku możliwości rozpoczęcia działalności w zakresie usług psychiatryczno-psychologicznych. Należy wspomnieć, że lekarze POZ i lekarze poradni specjalistycznych przekazują informacje na bazie, których można wywnioskować, że zwiększa się potrzeba świadczeń usług z tego zakresu. Określona obecnie powierzchnia będzie ograniczać możliwości zwiększania a także innych rodzajów świadczeń i poradni specjalistycznych,
- 4) jedną ze słabych stron placówki jest istniejąca z lat 90 infrastruktura centralnego gazowego ogrzewania placówki - wymaga modernizacji, która pozwoliłaby zmniejszyć koszty funkcjonowania. W dobie znacznego wzrostu kosztów gazu, który jest paliwem ogrzewania, powstała pilna potrzeba wymiany już starych pieców CO i podgrzewania wody – infrastruktura z lat 90. Piece zużywające dużą ilość gazu. Wymiana pozwoliła by na zmniejszenie kosztów w tym zakresie. Należy mieć na uwadze, że każde zmniejszenie kosztów utrzymania to możliwość zwiększenia środków finansowych na proces udzielania świadczeń zdrowotnych.
- 5) należy wspomnieć również , że „starzejący” się budynek ( budowa i oddanie to lata 80 - te ) wymagać będzie coraz to większych nakładów.
- 6) Konieczność wymiany dodatkowego źródła zasilania – agregatu prądotwórczego. Obecnie na wyposażeniu 40KW , zwiększony pobór energii + zabezpieczenie możliwości wykonywania RTG wskazuje na potrzebę urządzenia o mocy 100KW.

#### V. ORGANIZACJA PLACÓWKI

W roku 2023 nie dokonano radykalnych zmian.

Informacje godne podkreślenia to :

1) kolejny rok funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej w nowych pomieszczeniach ( po mieszkaniu nr 1 ) — pomieszczenia wyremontowane i wyposażone w sprzęt multimedialny przez darczyńcę. Od 2017 roku - dzięki dotacji Miasta Zielonka - jest funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej. Odbywające się dwa razy w miesiącu spotkania cieszą się coraz to większym zainteresowaniem.

Docelowym modelem funkcjonowania szkoły jest udział w spotkaniach pacjentów wraz z ich rodzinami czy bliskimi. Zakładany model związany jest ze specyfiką choroby, która wymaga bardzo często radykalnych zmian w obrębie funkcjonowania pacjenta i jego rodziny w tym zmiany w codziennym żywieniu oraz wprowadzenia innego stylu życia opartego na zwiększonej aktywności fizycznej. W roku 2023 odbyły się 24 spotkania .

2) kolejny rok szczepienia p/grypie mieszkańców. W roku 2023 szczepieniem objęto grupę w wieku 50-64 lat. Zmiana grupy docelowej ( w poprzednich okresach osoby pow.65 r.ż.) to wynik zmian w zakresie refundacji szczepionek – bezpłatne dla osób pow. 65 r.ż. - wykonano 19 szczepień z dofinansowanie budżetu Miasta Zielonka . Małe zainteresowanie szczepieniami mimo wysłanych zaproszeń i ogłoszeń.

3) dzięki dotacji budżetu Miasta Zielonka – 10 000zł. - zakupiono:

a) aparat do masażu limfatycznego – wymiana – 6 800zł.

b) lampa Sollux – wymiana 3 200 zł.

4) trwający proces elektronizacji i zmian w tym procesie .

Wprowadzenie zmian w tym obszarze pozwala ,obecnie, na odmienne funkcjonowanie placówki w szerokim zakresie procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Rozwiązania funkcjonujące w ramach placówki to nowe oprogramowania współpracujące ze sobą w ramach komunikacji elektronicznej :

1) Pacjent zapisujący się na wizytę do lekarza poradni specjalistycznej otrzymuje dzień wcześniej powiadomienie przypominające,

2) Jeśli na wizycie pacjentowi jest wystawiane skierowanie na diagnostykę wewnętrzną :

a) do laboratorium ma ono formę elektroniczną – w chwili wystawienia automatycznie jest przesyłane do laboratorium – pacjent nie musi obawiać się, że zgubi lub zapomni skierowania. Zgłasza się do punktu pobrań laboratorium po uprzednim pobraniu numerka Nie stosuje się organizacji zapisów . Na podstawie zweryfikowanych danych osobowych personel pobiera z wewnętrznego systemu skierowanie i na jego podstawie pobiera materiał. Wyniki badań są również w formie elektronicznej. Zgłaszając się na wizytę lekarz , przez wewnętrzny system ma udostępnione wyniki, na podstawie których podejmuje decyzje.

b) do pracowni RTG – skierowanie w formie elektronicznej. W tym dziale nie ma biletomatu. Pacjent zgłasza się i wg wystawionego e-skierowania ma wykonaną diagnostykę. Tak jak wyniki badań laboratoryjnych tak wynik RTG jest drogą elektroniczną przesyłany do dokumentacji medycznej pacjenta.

c) Do pracowni USG – wewnętrzne e skierowanie. W tym zakresie pacjent jest zobowiązany ustalić termin z działem rejestracji.

d) Do gabinetu zabiegowego na : wykonanie iniekcji, badań ( m.in. EKG, testy COMBO; hollter ; ) forma wewnętrznego e skierowania. Świadczenia udzielane po zgłoszeniu się pacjenta. Wykonanie holltera wymaga ustalenia terminu wykonania,

3) W placówce funkcjonuje system organizacji wejścia do gabinetu. Pacjent w dniu wizyty ( po uprzednim zapisaniu się na termin w Rejestracji), w info kiosku pobiera papierowy bilet. Bilet pacjent otrzymuje po wprowadzeniu jedynie numeru pesel – innych danych pacjent nie wprowadza, system „wie” do którego gabinetu ma udać się pacjent. Nad drzwiami gabinetów znajdują się „wokandy” ( monitorki komputerowe) w chwili uruchomienia wizyty pacjenta przez lekarza na wokandzie wyświetla się numer przypisany pacjentowi – numer który jest wydrukowany na bilecie. Pacjent wchodzi do gabinetu.

4) Funkcjonujące „nowe” oprogramowanie pozwala na dostęp do elektronicznej dokumentacji medycznej wytworzonej przez inne podmioty. Zasada w tym przypadku jest następująca – jeśli inna placówka/szpital wytworzyła elektroniczną dokumentację medyczną i prawidłowo przesłała ją do centralnej platformy P1 to lekarz naszej placówki ma możliwość dostępu do zawartych w niej informacji. Rozwiązanie to jest bardzo ważne w procesie udzielanych, pacjentowi, świadczeń.

## VI. PODSUMOWANIE OGÓLNE.

W pozycjach diagnostyki i udzielanych świadczeń nadal trwa tendencja wzrostowa, ale już nie tak spektakularna jak w porównaniu roku 2023 i 2022r.

Zmiany zasad udzielania świadczeń w obszarze rehabilitacji powodują obserwowalny spadek świadczeń z zakresu porad lekarskiej opieki rehabilitacyjnej. Tendencja spadkowa jest związana ze zmianą polegającą na możliwości ustalania szczegółów procesu zabiegowego przez fizjoterapeutów. Ograniczona ilość lekarzy uprawnionych do ustalania zabiegów powodowała długi okres oczekiwania. Obecne zwiększenie kompetencji fizjoterapeutów efektywnie wpływa na skrócenie tego procesu.

2023 rok to szeroko pojęta i trwająca (jako proces rozwoju) elektronizacja tej sfery życia społecznego.

Placówka zakupiła ze środków własnych :

- 1) cystoskop – diagnostyka poradni urologicznej,
- 2) moduły EEG z oprogramowaniem – diagnostyka poradni neurologicznej,
- 3) autoklawy – 3 szt. wraz ze sprzętem pomocniczym – pomieszczenie sterylizacji. W ramach modernizacji zdemontowano duży autoklaw, który pobierał dużą ilość wody a proces sterylizacji był utrudniony. Zmiana ułatwia proces i umożliwia sterylizację nawet nie dużej partii narzędzi.

DYREKTOR  
*mgr Krystyna Rusiniak*

## Złącznik do sprawozdania rocznego za 2023r.

### Wizyty osób pow 65 roku życia

2021 – 10692    **Wzrost ponad 58%**    2022 16920    **wzrost ponad 16 %**  
2023 19465

### Wizyty domowe

2021 – o pandemia    2022 – 152    **wzrost ponad 13%**    2023 - 172

### Główne rozpoznania :

2021 kardiologiczne ; choroby płuc ; chirurgia ; urologia

2022 : kardiologia ; choroby płuc ; chirurgia ; urologia

2023 : kardiologia; choroby płuc ; chirurgia; urologia ; nagły wzrost w endokrynologii o 100% w stosunku do roku 2022

Należy skoncentrować się by jak najwięcej diagnostyki było w placówce, uwzględniając małe możliwości mobilne osób starszych, dlatego m.in. :  
W roku 2022 z grantu min. Zdrowia zakupiono sprzęt i dokonano zmian ułatwiających korzystanie z usług osobom niepełnosprawnym- osoby w wieku podeszłym bardzo często są niepełnosprawne z tytułu wieku. Sprzęt to leżanki elektryczne, podnośniki, pionizatory, waga dla osób na wózkach inwalidzkich, wózki inwalidzkie do transportu z parkingu po placówce i na parking. Zakupiono pętlę idukcyjną, wideotłumacz dla niesłyszących, lupy dla słabowidzących.

### 2023r.

- zakupiono cystoskop oraz fotel ginekologiczny, który jest warunkiem do wykonywania tej diagnostyki – diagnostyka poradni urologicznej – wystąpienie do Burmistrza brak dotacji ,
- zakupiono kolejny komplet holterów ( ciśnieniowy+ EKG ) obecnie dziennie zakłada się 5 urządzeń.
- wyposażono poradnię laryngologiczną w zestaw do diagnostyki endoskopowej
- Zmodernizowano aparat EEG ( diagnostyka poradni neurologicznej) – wystąpienie do Burmistrza brak dotacji
- podjęto współpracę z kolejnym trzecim endokrynologiem dodatkowo sam wykonuje USG tarczycy
- zwiększono liczbę neurologów – obecnie 3 był 1
- zwiększono liczbę urologów z 2 na 4 lekarzy
- zwiększono liczbę lekarzy w poradni ortopedycznej z 2 na 3 lekarzy,
- zwiększono liczbę lekarzy w poradni chirurgii z 3 na 4 lekarzy- „nowy” lekarz głównie zajmuje się diagnozowaniem cieśni nadgarstka, tak zwanego „zatraskującego palca” oraz nowotworowych zmian skórnych i wykonywaniem ( w Legionowie) zabiegami w tym zakresie.
- zwiększono liczbę laryngologów z 3 na 5 lekarzy,
- zwiększono liczbę lekarzy w diabetologii z 1 na 3
- zwiększono endokrynologów z 2 na 3 lekarzy
- przeniesiono aparat do spirometrii i uruchomiono oprogramowanie. Obecnie spirometr w poradni medycyny pracy pozwala na znaczne zwiększenie wykonywania tych badań dla podstawowej opieki zdrowotnej i poradni chorób płuc ( poprzednie miejsce gabinet 101 i zmniejszone możliwości ze względu na jego wykorzystanie przez lekarzy różnych specjalności)

## 2024r.

### Zakupiono

- laser CO2 – laryngologia m.in. zamykanie naczyń krwionośnych w krwawieniu z nosa – wystąpiono do Burmistrza brak dotacji
- uroflometr z oprogramowaniem – diagnostyka urologiczna – wystąpiono do Burmistrza brak dotacji
- podjęto współpracę z lekarzem USG
- Podjęto współpracę z 2 lekarzami urologii, którzy na wizycie ( jeśli potrzeba) wykonują diagnostykę USG
- od stycznia wysyłam sms-y do pacjentów by skorzystali z badań w zakresie 40+ . Wysyłką objęto roczniki od 1954r. Dla grupy w rocznikach 1954 do 1960 ogólnie wysłano 14 670 jednostek sms. Placówka ponosi koszty sms-ów. Korespondencja od najstarszych roczników obecnie już sms-y do rocznika 1972 – działania gdyż na dzień dzisiejszy program do końca czerwca 2024r. – finansowanie NFZ
- od kwietnia uzgodniono z AUDIKA bezpłatne badania słuchu roczników 1955-1960 i zapewnienie wizyty laryngologa – w razie potrzeby- . Pacjenci zapraszani sms-em.
- dokonano montażu przegrody łańcuchowej dla parkingu przy OPS dla lekarzy – lekarze w ilości 15 nie zajmuje miejsc parkingowych na parkingach
- zmiana w pomieszczeniach poradni laryngologicznej – wyburzenie ścianki wydzielającej powierzchnię na kartoteki ( kartoteki przeniesione na zaplecze – nie korzysta się z formy papierowej bo jest elektroniczna) pozwoli to zmianę umieszczenia urządzeń i fotela do zabiegów i umożliwienie wykonywania prób wysiłkowych ( jeśli zostanie zakupiony)

### Do Burmistrza dotacja budżetu

- wystąpiłam o dotację z budżetu próby wysiłkowej ( bieżnia + cykloergometr oraz oprogramowanie z możliwością elektronicznej w formatach HL7CDA ( trzeba mieć na uwadze że będzie zwiększać lista diagnostyki przesyłanej do platformy P1 – i tym samym do internetowego konta pacjenta - diagnostyki – poradnia kardiologiczna oraz diagnostyka w zakresie koordynowanej opieki – ustalono którzy kardiologowie wykonują taką diagnostykę- uzgodniono z nimi współpracę jak będzie urządzenie
- elektryczny fotel ginekologiczny- pozwalający obniżenie poziomu nawet do poziomu osoby na wózku inwalidzkim.
- wystąpiłam o zmianę agregatu prądowórczego obecnie 40KW a potrzeba 100KW

### NFZ

- opieka koordynowana w zakresie : kardiologiczna, nefrologiczna, endokrynologiczna, diabetologiczna, gruźlicy i chorób płuc
- wystąpiłam o zakres świadczeń w zakresie alergologii dorosłych- mimo braku konkursów.
- na spotkaniu poinformowano mnie o bardzo dużej potrzebie usług z zakresu psychiatrii i opieki środowiskowej NFZ „kupi” świadczenia poza konkursem. W statucie poradni zdrowia psychicznego – brak zapewnienia pomieszczeń- charakter poradni zespół lekarz, psycholog, fizjoterapeuci, terapeuci zajęciowi i pielęgniarki psychiatrii środowiskowej.

### Potrzeby to m.in.

- 1) Pomieszczeń
- 2) Miejsc parkingowych
- 3) Świadczeń m.in. – gastroenterologii, nefrologii, neurochirurgii
- 4) Sprzętu do diagnostyki ( poza wspomnianym wyżej ) w tym : dodatkowych kompletów hollterów w związku z opieką koordynowaną

DYREKTOR  
*mgr Krystyna Rusiniak*

## UZASADNIENIE

projektu uchwały

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2023 r.

Plan pracy Rady Miasta Zielonka przyjęty Uchwałą Nr XLI/415/22 Rady Miasta Zielonka z dnia 27 stycznia 2022 r. zmieniająca uchwałę w sprawie zatwierdzenia planu pracy Rady Miasta Zielonka oraz wzoru sprawozdań przewiduje, iż w kwietniu każdego roku na posiedzeniu Rady Miasta przedstawiane jest sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce (SP ZOZ – MOZ w Zielonce) za rok ubiegły.

Sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce wpłynęło do Rady Miasta w dniu 23 kwietnia 2024 r.

Zgodnie z obowiązującym planem pracy Rady Miasta rozpatrzenie niniejszego sprawozdania przewidziane jest na miesiąc kwiecień.

Jednocześnie na podstawie § 7 Statutu Miasta Zielonka Rada Miasta rozpatruje na sesjach i rozstrzyga w drodze uchwał wszystkie sprawy należące do jej kompetencji, w związku z tym podjęcie uchwały jest uzasadnione.

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Miasta Zielonka  
  
Andrzej Marek Grodzki