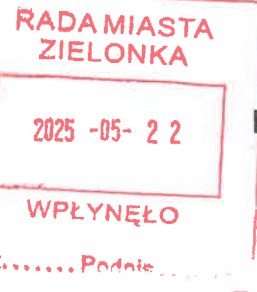


Druk nr 120
→K.Społeczna
→K.Edukacji
→K.Budżetu
→K.Rewizyjna
- proszę o opinie
22.04.2025 r.

Elektronicznie
podpisany przez
Andrzej Marek
Grodzki

**Uchwała Nr XV/.../25
Rady Miasta Zielonka
z dnia 29 maja 2025 r.**



**Druk Nr 120
PROJEKT**

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce za 2024 rok

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr IV/44/19 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzenia planu pracy Rady Miasta Zielonka oraz wzoru sprawozdań zmienionej: Uchwałą Nr XXI/183/20 Rady Miasta Zielonka z dnia 14 maja 2020 r., Uchwałą Nr XXXVII/381/21 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 października 2021 r. oraz Uchwałą Nr XLI/415/22 Rady Miasta Zielonka z dnia 27 stycznia 2022 r., Rada Miasta Zielonka uchwala co następuje:

§ 1

Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce za 2024 r., stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Główny Specjalista

Robert Ufel

Żaneta Bartoszek
RADA PRAWNY

P.0004.1.50.2025
→Wszyscy Radni – mailem
→BR – proszę o przygotowanie
projektu uchwały
21.05.2025 r.

Elektronicznie
podpisany przez
Andrzej Marek
Grodzki

Załącznik
do Uchwały Nr XV/...../25
Rady Miasta Zielonka
z dnia 29 maja 2025 r.



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ZIELONCE ZA ROK 2024



Sporządził: Adam Wejss

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce



Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonce



SPIS TREŚCI

I	Część merytoryczna	5
I.1.	Informacje wstępne	5
I.2.	Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej	8
I.3.	Dane demograficzne i osoby korzystających z pomocy	9
I.4.	Świadczenia z pomocy społecznej	11
I.4.1	Praca socjalna	11
I.4.2	Zasilek stały	12
I.4.3	Zasilek okresowy	12
I.4.4	Zasilek celowy i celowy specjalny	13
I.4.5	Usługi opiekuńcze	14
I.4.6	Program Rządowy „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	14
I.4.7	Sprawienie pogrzebu	16
I.4.8	Domy Pomocy Społecznej	16
I.4.9	Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	17
I.4.10	Asystent rodziny	18
I.4.11	Pieczą zastępczą	19
I.5	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	20
I.5.1	Świadczenia rodzinne	20
I.5.2	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	20
I.5.3	Dodatki mieszkaniowe	21
I.5.4	Powiatowa Karta Dużej Rodziny TAKrodzina.pl	22
I.6.	Klub Osób z Niepełnosprawnościami „Muminki”	22
I.7.	Program „Opieka Wytchnieniowa”	25
I.8.	Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”	25
I.9.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej	26

I.10.	Prace społecznie użyteczne	27
I.11.	Konflikt zbrojny na Ukrainie	28
I.12.	„Nowa jakość pracy”	29
I.13	Pozostała działalność	29
II	Część finansowa	30
II.1	Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce	30
II.2	Dochody Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce	30
III	Wnioski końcowe	31

I. Część merytoryczna

I.1. Informacje wstępne

Ośrodek Pomocy Społecznej pełni kluczową rolę w systemie wsparcia osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Celem działalności OPS jest pomoc ludziom w przezwyciężaniu kryzysów, zapewnienie dostępu do świadczeń socjalnych, a także promowanie integracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ośrodek realizuje swoje zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na podstawie lokalnych potrzeb społecznych.

Sprawozdanie to ma na celu przedstawienie szczegółowego obrazu działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie świadczonych usług, podejmowanych działań, osiągniętych wyników oraz napotkanych trudności w 2024 roku. Zawiera również analizę efektywności podejmowanych interwencji oraz opis realizowanych programów i projektów skierowanych do osób i rodzin wymagających wsparcia.

Niniejsze sprawozdanie jest istotnym dokumentem, który pozwala na ocenę działań Ośrodka, a także służy jako podstawa do planowania przyszłych działań na rzecz poprawy jakości życia osób korzystających z pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonce jest jednostką organizacyjną Gminy Zielonka powołaną do wykonywania zadań z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych i innych zadań określonych w statucie Ośrodka.

W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonce aktywnie działał na rzecz wsparcia osób potrzebujących, realizując swoje zadania ustawowe, jak również inne, wynikające z rozeznaczonych potrzeb.

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonce, jest Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Ustawa o pomocy społecznej jest głównym i najważniejszym dokumentem regulującym kształt systemu pomocy społecznej w Polsce. Definiuje ona m.in. zadania z zakresu pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, organizację pomocy społecznej, jak i zasady oraz tryb postępowania kontrolnego z zakresu pomocy społecznej. W ustawie tej zamieszczono również definicję pomocy społecznej jako instytucji polityki społecznej państwa i zaznaczono, że za jej organizację odpowiedzialne są zarówno organy administracji rządowej jak i samorządowej, które powinny współpracować ze sobą, jak i z innymi organizacjami społecznymi i pozarządowymi. Ustawa o pomocy społecznej jasno określa kompetencje gmin, powiatów, samorządów województw i wojewodów oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego, a także rodzaje świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz warunki ich przyznawania.

Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej w Ośrodku realizowane są zadania wynikające z innych aktów prawnych, w szczególności:

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r.,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007 r.,
- Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna z dnia 4 kwietnia 2014 r.,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r.,
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r.,
- Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13 października 1998 r.,
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r.,
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w domowej z dnia 29 lipca 2005 r.,
- Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 r.,
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r.,
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003 r.,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.,
- Ustawa o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014 r.,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych z dnia 11 czerwca 2001 r.,
- Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa z dnia 12 marca 2022 r.,
- Uchwała Nr 149 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 z dnia 23 sierpnia 2023 r.

Zadania pomocy społecznej określa się jako stan rzeczy, który ma być utrzymany bądź osiągnięty, zaś cel oznacza dążenie do jego osiągnięcia. Zadanie umożliwia realizację wyznaczonego celu za pomocą konkretnych środków i form działania. Zadania te polegają na świadczeniu pomocy finansowej i rzeczowej, wykonywaniu usług oraz sporządzaniu określonych programów, planów, sprawozdań. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej zadania pomocy społecznej polegają w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,

- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Poza zadaniami wynikającymi z wymienionych ustaw, Ośrodek realizował zadania dodatkowe. Działania te wynikały ze zidentyfikowanych potrzeb w zakresie wspierania mieszkańców i dotyczyły programu resortowego Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pn. "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" oraz programu resortowego Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pn. "Opieka wytchnieniowa". Dużym wsparciem dla osób z niepełnosprawnościami jest również, działający od wielu lat przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonce, Klub Osób z Niepełnosprawnościami „Muminki”.

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzania świadczonych usług na rzecz mieszkańców Miasta Zielonka. Często jest to pomoc wykraczająca poza ramy pomocy społecznej, wynikająca z bezinteresowności pracowników, ich zaangażowania i chęci pomocy drugiemu człowiekowi.

Ośrodek był inicjatorem działań o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Przy realizacji zadań Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonce współpracował z wieloma instytucjami: Powiatowym Urzędem Pracy w Wołominie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Sądem Rodzinnym, Komendą Policji, szkołami, placówkami służby zdrowia, prokuraturą jak również z poszczególnymi wydziałami Urzędu Miasta w Zielonce oraz podległymi mu placówkami. Współpraca i dobra komunikacja przyczyniły się do sprawnego wykonywania obowiązków i szybkiego rozwiązywania pojawiających się problemów.

I.2. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce w 2024 liczyła 14 osób zatrudnionych na podstawie umowę o pracę. Struktura Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce jest dostosowana do obecnych potrzeb wynikających z realizowanych zadań, jak również do wymogów ustawowych. W skład struktury organizacyjnej OPS wchodziły następujące działy organizacyjne:

Tabela nr 1 - Struktura zatrudnienia

Dział	Skład działu (opis stanowisk)	Liczba pracowników
	Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej	1
Dział Księgowości	Główny księgowy	1
	Referent ds. świadczeń	1
Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego	Specjalista ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	1
	Inspektor ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	1
Dział Pomocy Środowiskowej	Pracownicy socjalni, Starsi Pracownicy Socjalni, Specjaliści Pracy Socjalnej, Starsi Specjaliści Pracy Socjalnej	6
Dział Wspierania Rodziny	Asystent rodziny	1
Klub Osób Niepełnosprawnych „Muminki”	Terapeuta zajęciowy	2
Ogółem		14

I.3. Dane demograficzne i osoby korzystające z pomocy

Liczba mieszkańców Miasta Zielonka w dniu 31.12.2024 r. wynosiła 18 143. Szczegółowe dane, uzyskane z Urzędu Stanu Cywilnego Miasta Zielonka, przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 2 - Struktura wiekowa mieszkańców Miasta Zielonka

Wiek	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-18 lat	3 767	1 854	1 913
19-60 lat	4 972	4 972	0
19-65 lat	5 280	0	5 280
> 60 lat	2 711	2 711	0
> 65 lat	1 413	0	1 413
Ogółem	18 143	9 537	8 606

Z informacji uzyskanych z Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie wynika, że stopa bezrobocia dla powiatu wołomińskiego wyniosła 5,3%. Liczba bezrobotnych mieszkańców Zielonki, zarejestrowanych w PUP wyniosła 251 osób, w tym 138 to mężczyźni, a 113 - kobiety. Spośród wszystkich zarejestrowanych 136 osoby to osoby długotrwale bezrobotne.

Z uzyskanych danych wynika, że w ostatnim roku nieznacznie spadła liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Tabela nr 3 – Liczba osób, którym udzielono pomocy i wsparcia

	Liczba osób, którym udzielono pomocy i wsparcia	
	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin
2023	366	211
2024	337	195

Poniżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby rodzin w poszczególnych czynnikach dysfunkcyjnych. Należy zauważyć, że w jednej rodzinie może występować więcej niż

jedna dysfunkcja i z tego względu liczby rodzin i osób nie sumuje się. W 2024 roku, podobnie jak w poprzednich latach, dominującym problemem społecznym oraz powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność. Należy zauważyć, że takie działania jak wspomniane wcześniej programy „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”, „Opieka wytchnieniowa” czy prowadzenie Klubu Osób Niepełnosprawnych „Muminki”, doskonale wpisują się w trwający trend, zapewniając wsparcie potrzebującym. Kolejnymi powodami przyznawania pomocy jest ubóstwo oraz bezrobocie. Ubóstwo jest zjawiskiem bardzo negatywnym, które wyraźnie oddziałuje na jakość i poziom życia rodziny. Przyczyn ubóstwa można upatrywać w wielu czynnikach: ekonomicznych, społecznych, zdrowotnych, edukacyjnych, jak również globalnych.

Ze zjawiskiem bezrobocia oraz wspomnianą postawą związane są często patologie społeczne takie jak alkoholizm i inne uzależnienia, które bardzo często współwystępuje z ubóstwem. Alkoholizmowi towarzyszą często sytuacje kryzysowe, przemoc oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Zatrudniony w Ośrodku asystent rodziny ma za zadanie pomóc w prawidłowym funkcjonowaniu rodzin w środowisku.

Tabela nr 4 - Powody udzielenia pomocy i wsparcia

	Liczba rodzin
	2024
Ubóstwo	59
Bezdomność	18
Potrzeba ochrony macierzyństwa	8
Bezrobocie	48
Niepełnosprawność	69
Długotrwała lub ciężka choroba	96
Przemoc w rodzinie	50
Bezradność w sprawach opiekuńczych	31
Alkoholizm	42
Narkomania	9
Zdarzenie losowe	2
Sytuacja kryzysowa	50
Trudności po opuszczeniu Zakładu Karnego	1

I.4. Świadczenia z pomocy społecznej

Podstawowym celem działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce zgodnie z obowiązującym statutem, jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych. Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstania. Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współudział w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na ogół biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. W swoich założeniach pomoc społeczna powinna bowiem, w miarę możliwości, doprowadzić osoby z niej korzystające do działania w celu zmiany swojej sytuacji życiowej.

Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania.

W ramach świadczeń z pomocy społecznej możemy wyróżnić: świadczenia pieniężne, świadczenia niepieniężne, świadczenia, które udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane są po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej. Świadczenia z pomocy społecznej mogą być przyznane po spełnieniu kryterium dochodowego, wynoszącego dla osoby samotnie gospodarującej 776 zł, natomiast dla osoby w rodzinie – 600 zł na osobę. W szczególnych przypadkach, osobom lub rodzinom przekraczającym kryterium dochodowe, może być przyznane świadczenie specjalne.

I.4.1. Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Obejmuje szeroki zakres działań, od pomocy materialnej, przez doradztwo, aż po organizowanie wsparcia psychologicznego i społecznego. Jej głównym celem jest pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z ubóstwem, wykluczeniem społecznym, chorobami, uzależnieniami czy przemocą.

Praca socjalna to nie tylko praca z osobami w trudnych sytuacjach, ale także szeroko pojęta działalność mająca na celu integrację społeczną i poprawę jakości życia jednostek oraz grup społecznych. Pracownicy socjalni pełnią ważną rolę w społeczeństwie, pomagając osobom i rodzinom w kryzysach, ale także działając prewencyjnie, zapobiegając wykluczeniu i marginalizacji społecznym.

I.4.2. Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Od stycznia 2024 roku obowiązuje nowy sposób ustalania wysokości zasiłku stałego, który bazuje na 130% kryterium dochodowego, a nie 100% jak to miało miejsce w latach ubiegłych. Tym samym od stycznia wzrosła wysokość zasiłku stałego z maksymalnie 719 zł do 1000 zł dla osoby samotnej oraz z maksymalnie 600 zł do 780 zł dla osób w rodzinie.

Tabela nr 5 - Liczba osób, świadczeń i wydatki na wypłatę zasiłków stałych

	2023	2024
Liczba osób	80	60
Liczba świadczeń	683	706
Kwota świadczeń w zł	393 624	530 007

I.4.3. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny .

Przyznanie zasiłku okresowego, podobnie jak zasiłku stałego, uzależnione jest od spełnienia

kryterium dochodowego. Jego beneficjentem może być osoba samotnie gospodarująca i rodzina. Zasiłek nie może być jednak niższy niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby oraz między kryterium dochodowym rodziny a jej dochodem.

Tabela nr 6 - Liczba osób, świadczeń i wydatki na wypłatę zasiłków okresowych

	2023	2024
Liczba osób	22	11
Liczba świadczeń	73	46
Kwota świadczeń w zł	33 650	21 547

I.4.4. Zasiłek celowy i celowy specjalny

Jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne. Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego - świadczenie to może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego.

Specjalny zasiłek celowy – świadczenie może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Tabela nr 7 - Liczba osób, świadczeń i wydatki na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych

	2023	2024
Liczba osób	67	40
Liczba świadczeń	94	61
Kwota świadczeń w zł	53 374	30 421

I.4.5. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje sobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją administracyjną zawierającą ilość godzin oraz ustaloną odpłatność. Decyzję wydaje się na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny sporządza plan pomocy określając w jej ramach zakres wykonanej usługi oraz ilość godzin tygodniowo dla każdej osoby korzystającej z tej formy pomocy.

W 2024 roku realizuje usługi opiekuńcze, współpracując ze Spółdzielnią Socjalną „Podkowa” z Kobyłki.

Tabela nr 8 - Liczba osób, świadczeń i wydatki na usługi opiekuńcze

	2023	2024
Liczba osób	22	20
Liczba świadczeń	1 948	2 368
Kwota świadczeń w zł	69 106	99 456

I.4.6. Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Realizowany w latach ubiegłych Program Rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 zakończył się. Uchwałą Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. ustanowiono nowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Po spełnieniu określonych w programie warunków tj. utworzeniu wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania oraz przyjęciu przez Radę Miasta stosownych uchwał, Ośrodek przystąpił do realizacji zadania.

Program polega na dofinansowywaniu gmin udzielających pomocy mieszkańcom na dożywianie. Do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego, wynikającego z ustawy o pomocy społecznej. Świadczenia przyznawane są w formie niepieniężnej (posiłki w szkołach, przedszkolach, posiłki dla dorosłych, w tym posiłki z dowozem dla osób starszych,

niepełnosprawnych, mających problemy z poruszaniem) oraz pieniężnej (zasiłki na zakup żywności). Zgodnie z przyjętym programem, ze środków przekazanych gminom udziela się wsparcia, w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, wymienionym w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Tabela nr 9 - Liczba osób, świadczeń i kwota świadczeń dot. osób korzystających z pomocy w formie posiłku

	2023	2024
Posiłki z programu Posiłek w szkole i w domu ogółem		
Liczba osób	70	52
Liczba świadczeń	6 674	6 532
Kwota świadczeń w zł	97 821	77 546
w tym posiłki dla dzieci		
Liczba osób	59	42
Liczba świadczeń	5 765	5 734
Kwota świadczeń w zł	67 259	61 586

Tabela nr 10 - Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dot. osób korzystających z pomocy w formie zasiłku

	2023	2024
Zasiłek celowy z programu Posiłek w szkole i w domu		
Liczba osób	128	121
Liczba świadczeń	265	236
Kwota świadczeń w zł	74 338	90 178

Ogółem na realizację Programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 roku przeznaczono 175 704 zł., z tego ze środków gminy kwotę 43 567 zł, natomiast z dotacji 132 137 zł.

I.4.7. Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości.

Tabela nr 11 – Liczba osób i wydatki na pogrzeby

	2023	2024
Sprawienie pogrzebu		
Liczba osób	5	4
Kwota świadczeń w zł	15 700	6 675

I.4.8. Domy Pomocy Społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę wymagającą tej formy wsparcia, na jej wniosek lub zgodnie z postanowieniem sądu, kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Dom pomocy społecznej może również świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na domy dla: osób w podeszłym wieku, osób przewlekle somatycznie chorych, osób przewlekle psychicznie

chorych, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, osób niepełnosprawnych fizycznie.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania.

Tabela nr 12 - Liczba osób, świadczeń i wydatki na Domy pomocy Społecznej

	2023	2024
Domy Pomocy Społecznej		
Liczba osób	33	32
Liczba świadczeń	295	323
Kwota świadczeń w zł	1 326 149	1 846 713

W 2024 roku osoby umieszczone przez Ośrodek przybywały w: Domu Pomocy Społecznej w Zielonce, Radzyminie, Brańszczyku, Stegnie, Brwinowie, Cegłowie, Obrytem, Ołdakach, Gniewie, Nowym Miszewie oraz Górze Kalwarii.

I.4.9. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej. Wydanie decyzji administracyjnej poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego, przeprowadzanego niezwłocznie po otrzymaniu informacji o potrzebie ustalenia uprawnień. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby zainteresowanej. Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego - na wniosek jednostki udzielającej świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji.

Od roku 2023 Ośrodek wnioskuję i otrzymuje dotację z Wydziału Rynku Pracy Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego na dofinansowanie realizacji tego zadania. Kwota dofinansowania w 2024 roku wyniosła 11 200,00 zł.

Tabela nr 13 - Liczba wydanych decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

	2023	2024
Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej		
Liczba wydanych decyzji	44	64

I.4.10. Asystent rodziny

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Ośrodek pomocy Społecznej zatrudnia pracownika na stanowisku asystenta rodziny.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodziny w codziennym życiu, pomagając w rozwiązywaniu problemów związanych z wychowaniem dzieci, opieką nad członkami rodziny, organizowaniem życia domowego, a także radzeniem sobie z trudnościami emocjonalnymi lub społecznymi. Asystent rodziny działa na rzecz poprawy jakości życia rodzinnego i może być zaangażowany w pracę z rodzinami w trudnej sytuacji życiowej. Celem jest poprawienie funkcjonowania rodziny i zwiększenie jej samodzielności w rozwiązywaniu problemów.

Praca rodziny z asystentem rodziny opiera się na zasadzie dobrowolności lub zobowiązane do współpracy przez sąd rodzinny.

W 2024 roku asystent rodziny podjął współpracę z ośmioma rodzinami, które zostały zobowiązane przez sąd do korzystania z tej formy wsparcia.

Tabela Nr 14 - Liczba osób objętych pomocą asystenta rodziny.

	2023	2024
Asystent rodziny		
Liczba rodzin	12	15
Liczba osób w rodzinie	37	62
w tym dzieci	17	40

Wszystkie objęte wsparciem rodziny, należą do rodzin wieloproblemowych, w których prócz niewydolności opiekuńczo – wychowawczej, występują także problemy związane z: bezrobociem, nadużywaniem alkoholu, chorobą alkoholową, przyjmowaniem środków odurzających, niepełnosprawnością, przemocą, zaburzeniami psychicznymi, samotnym wychowywaniem dzieci, problemami ekonomicznymi, wysokimi zobowiązaniami finansowymi i ubóstwem, trudnościami

z prowadzeniem gospodarstwa domowego, odizolowaniem społecznym, trudnościami w załatwianiu spraw urzędowych czy złymi warunkami lokalowymi.

Z dniem wejścia ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. z 2016 roku poz. 1860) poszerzył się obszar działań asystenta rodziny poprzez przypisanie mu funkcji koordynatora kompleksowego wsparcia (poradnictwa) dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych oraz wsparcia rodzin z dziećmi, u których zdiagnozowano „ciężkie nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu”.

I.4.11. Piecza zastępcza

Pieczka zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowania dziecka przez rodziców. Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje po wyczerpaniu wszystkich form pomocy rodzicom dziecka, o których mowa w przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, chyba że dobro dziecka wymaga zapewnienia mu natychmiastowej pieczy zastępczej. Piecza zastępcza jest sprawowana w formie rodzinnej: rodzina zastępcza (spokrewniona, niezawodowa, zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna), rodzinny dom dziecka oraz z formie instytucjonalnej: np. placówka opiekuńczo – wychowawcza. Za dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych odpłatność ponosi gmina. W pierwszym roku odpłatność w wysokości 10%, w drugim roku 30%, w trzecim i następnym 50%. Z roku na rok można zaobserwować wzrost wydatków na to zadanie. Spowodowane jest to długotrwałym przebywaniem dzieci w pieczy zastępczej.

Jednocześnie należy zwrócić uwagę na poważny problem braku miejsc w rodzinach zastępczych nie tylko na terenie naszego powiatu ale również w skali całego kraju. Stan ten stawia przed gminami wyzwania w zakresie szeroko zakrojonej profilaktyki prorodzinnej, mającej na celu propagowanie prawidłowych zachowań i wspieranie w prawidłowym wypełnianiu funkcji rodzinnych.

Tabela nr 15 - Liczba osób umieszczonych i wydatki na pieczę zastępczą

	2023	2024
Piecza zastępcza		
Liczba osób	17	23
Kwota świadczeń w zł	164 052	270 072

I.5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

I.5.1. Świadczenia rodzinne

System świadczeń rodzinnych działający od maja 2004 r. jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń socjalnych, jest kolejnym zadaniem zleconym Ośrodkowi do realizacji. Celem systemu pomocy rodzinie wprowadzonego przez ustawę o świadczeniach rodzinnych jest stworzenie spójnego wsparcia rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej, wychowującej dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne.

Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują nowe przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych, regulujące warunki przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego. Najważniejszą zmianą jest możliwość łączenia zatrudnienia i sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną. Spowodowało to wzrost liczby osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, a w konsekwencji przełożyło się na zwiększenie wydatków na świadczenia rodzinne.

Tabela nr 16 – Liczba osób, świadczeń i wydatki świadczenia rodzinne

	2023	2024
Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami		
Liczba rodzin	418	524
Ilość świadczeń	10 454	10 443
Kwota świadczeń w zł	3 701 850	5 029 944

I.5.2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, kierowanego do rodzin, w których dzieci, pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym. Od października 2024 roku wzrosła maksymalna kwota świadczenia alimentacyjnego wzrosła z 500 zł do 1000 zł na dziecko.

Tabela nr 17 - Wydatki na świadczenie z funduszu alimentacyjnego finansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba wypłaconych świadczeń

	2023	2024
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego		
Liczba rodzin	33	25
Ilość świadczeń	442	429
Kwota świadczeń w zł	192 083	200 150

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

W bazie danych Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego w 2024 roku figurowało 69 dłużników alimentacyjnych przebywających na terenie naszej Gminy. Wykonując zapisy ustawy, Dział Świadczeń Rodzinnych i Fundusz Alimentacyjny podejmował wobec dłużników alimentacyjnych szereg różnorodnych działań, zmierzających do wyegzekwowania należności alimentacyjnych. W 2024 roku od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano łącznie kwotę 144 770 zł, z czego 118 076 zł stanowiły odsetki, natomiast kwota spłaty należności głównej wyniosła 54 257 zł.

Ogólna kwota zadłużenia z tytułu należności alimentacyjnych na koniec 2024 roku wyniosła 8 317 492 zł, w tym odsetki 3 100 473 zł.

I.5.3. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Dodatek przyznaje się na wniosek osoby uprawnionej. Do wniosku dołącza się deklarację o dochodach gospodarstwa domowego za okres 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających złożenie wniosku oraz inne niezbędne dokumenty.

Dodatek jest przyznawany na 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku.

Tabela nr 18 - Dodatki mieszkaniowe

	2023	2024
Dodatki mieszkaniowe		
Liczba rodzin	65	51
Kwota świadczeń w zł	194 270	184 644

I.5.4. Powiatowa Karta Dużej Rodziny TAKrodzina.pl

W ramach powiatowego programu TAKrodzina.pl Ośrodek przyjmuje wnioski i prowadzi postępowanie w sprawie refundowania biletów okresowych. Osoby posiadające Powiatową Kartę Rodziny mogły ubiegać się o dofinansowania w wysokości 60% wartości zwrotu kosztów ceny zakupu imiennego biletu okresowego.

Tabela nr 19 - Dofinansowanie biletów

	2023	2024
TAKrodzina.pl		
Liczba rodzin	6	6
Liczba osób	10	13
Kwota świadczeń w zł	2 586	2 939

I.6. Klub Osób Niepełnosprawnych „Muminki”

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób z niepełnosprawnościami na terenie naszego miasta, przy Ośrodku Pomocy Społecznej, od wielu lat działa Klub Osób Niepełnosprawnych „Muminki”. Dzięki zrozumieniu i akceptacji przez samorząd potrzeb osób z niepełnosprawnością, na terenie Zielonki funkcjonuje miejsce zapewniające z jednej strony wsparcie i opiekę dla tych osób, a z drugiej wytchnienie dla ich opiekunów.

W 2024 roku do Klubu uczęszczało 11 osób z niepełnosprawnością w wieku od 43 do 70 lat, w tym 4 kobiet i 7 mężczyzn.

W Klubie Muminki prowadzone są różnorodne zajęcia, których celem jest usprawnienie utraconych funkcji i sprawności fizycznej, jak też wypracowanie funkcji zastępczych ułatwiających codzienne funkcjonowanie podopiecznym. Poprzez terapię zajęciową układ nerwowy, a także motoryczny jest pobudzany i usprawniany.

W Klubie zostały wykorzystane następujące rodzaje terapii:

- Ergoterapia – zajęcia manualne,
- Arteterapia – malarstwo, rysunek, prace plastyczne,
- Muzykoterapia – śpiew, granie na instrumentach,
- Fizjoterapia – gimnastyka, ćwiczenia różnych partii ciała,
- Psychoterapia – wspomaganie funkcjonowania w codziennym życiu,

W 2024 roku, na realizację zajęć w Klubie Osób z Niepełnosprawnościami „Muminki” Ośrodek pozyskał kwotę 60 000,00 zł z powiatu wołomińskiego. W ramach udzielonej dotacji w klubie prowadzono zajęcia stałe oraz cykliczne, stacjonarne ale również wyjazdy integracyjno-poznawcze.

W 2024 roku w ofercie klubu znalazły się:

- Zajęcia gimnastyczne,
- Zajęcia muzykoterapii
- Spotkania z psychologiem dla uczestników i ich rodzin
- Warsztaty zdrowia i urody,
- Warsztaty pszczelarskie,
- Warsztaty krawieckie,
- Warsztaty fotograficzne,
- Warsztaty Scrapbooking,
- Warsztaty Bukiety mydlane,
- Warsztaty malowania na wodzie Ebru,
- Warsztaty ze złoceń,
- Warsztaty terapeutyczne z udziałem zwierząt,

ponadto:

- Wyjazd do Otrębusów, siedziby Państwowego Zespołu Ludowego Pieśni i Tańca Mazowsze na widowisko edukacyjne „Magiczna podróż”,
- Wyjazd do Muzeum Historii Żydów Polskich „Polin”,
- Wyjazd do miejscowości Jeruzal (serialowe Wilkowyje) – Brzozówka,
- Wyjazd do Orientarium ZOO w Łodzi,
- Wyjazd do fabryki bombek Gepard w Wołominie,
- Wyjazd do fabryki czekolady Wedel w Warszawie,



Dodatkowo, w ramach projektu „Jedziemy na wycieczkę” realizowanego w ramach otwartego konkursu ofert na realizację w 2024 roku zadań publicznych Województwa Mazowieckiego w obszarze „Działalność na rzecz osób niepełnosprawnych” uczestnicy klubu odwiedzili skansen w Kuligowie.

Ośrodek prowadził również działania promocyjno-integracyjne w ramach działalności klubu. Przy współpracy z OKiS Zielonka oraz Kolejową 11 zorganizowano Kiermasz Wielkanocny oraz Kiermasz Bożonarodzeniowy połączony z warsztatami tworzenia świątecznych ozdób i stroików.

W klubie odbyły się również spotkania Wielkanocne i Wigilijne oraz inne imprezy z okazji Andrzejek, Mikołajek, a także innych wydarzeniach okolicznościowych – imieninach, zabawach karnawałowych, ostatekowych.

I.7. Program „Opieka wytchnieniowa”

Głównym celem Programu „Opieka wytchnieniowa” jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami.

Program ma także zapewniać:

w odniesieniu do rozwiązań systemowych:

- wzmocnienie dotychczasowego systemu wsparcia poprzez świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności/osobami z orzeczeniem traktowanym na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- wsparcie finansowe gmin/powiatów w zakresie realizacji usług opieki wytchnieniowej; w odniesieniu do członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych;
- czasowe odciążenie od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację.

W 2024 roku programem zostały objęte 3 rodziny, przyznano 508 godziny świadczeń.

Tabela nr 20 - Liczba osób, liczba świadczeń oraz kwota świadczeń w ramach programu Opieka wytchnieniowa.

	2023	2024
Liczba osób	4	3
Liczba świadczeń	502	508
Kwota świadczeń w zł	21 047	21 289

I.8. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Głównym celem Programu "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" jest wprowadzenie usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej jako formy ogólnodostępnego wsparcia.

Program ma także zapewniać:

- poprawę jakości życia osób niepełnosprawnych, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia;
- wsparcie osobom niepełnosprawnym oraz pomoc adekwatną do potrzeb;

- uczestnictwo osób niepełnosprawnych w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych itp.;
- dofinansowanie jednostek samorządu terytorialnego w ramach realizowanych zadań mających na celu wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych;
- zwiększenie wsparcia asystenckiego dla niepełnosprawnych uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, także w innych wymiarach życia i funkcjonowania społecznego.

W 2024 roku programem objęto 12 osób, przyznano 4 404 godzin świadczeń.

Tabela nr 21 - Liczba osób, liczba świadczeń oraz kwota świadczeń w ramach programu Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej.

	2023	2024
Liczba rodzin	11	12
Liczba osób	3 657	4 404
Kwota świadczeń w zł	161 526	214 810

I.9. Miejski Zespół Interdyscyplinarny

Zgodnie z obowiązującą ustawą do zadań gminy należy podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności w ramach pracy miejskiego zespołu interdyscyplinarnego, którego utworzenie należy do zadań obowiązkowych gminy.

Członkami zespołu interdyscyplinarnego są specjaliści z różnych dziedzin: pracownicy socjali, policjanci, pedagodzy, psychologodzy, kuratorzy, przedstawiciele służby zdrowia. Wspólnie prowadzą działania polegające na:

- diagnozowaniu problemu przemocy w rodzinie;
- podejmowaniu działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- inicjowaniu interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- rozpowszechnianiu informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- inicjowaniu działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Przemocą domową jest jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny, wobec której zachodzi podejrzenie stosowania przemocy odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”. Procedura „Niebieskiej Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy domowej. Celem prowadzenia procedury „Niebieskiej Karty” jest potwierdzenie lub wykluczenie występowania zjawiska przemocy.

Z roku na rok obserwujemy wzrost ilości prowadzonych procedur „Niebieskiej Kart”. W dużej mierze związane jest to ze wzrostem świadomości dotyczącej zjawiska przemocy i zasad postępowania w przypadku podejrzenia występowania przemocy. Na terenie Zielonki Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Społecznych regularnie organizuje szkolenie dla przedstawicieli instytucji, do obowiązków których należy zgłaszanie przypadków podejrzenia występowania przemocy.

Tabela nr 22 - Liczba wszczętych procedur Niebieskich Kart A

	2023	2024
Liczba Niebieskich Kart A	41	53

I.10. Prace społecznie użyteczne

W ramach aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, Ośrodek współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Wołominie oraz Urzędem Miasta w Zielonce przy realizacji prac społecznie użytecznych.

Prace społecznie użyteczne to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej albo uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. Prace te odbywają się bez nawiązania stosunku pracy ani umowy o pracę. Mają one za zadanie aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych a w konsekwencji ich powrót na rynek pracy.

W okresie od kwietnia do października skierowano do prac społecznie użytecznych 6 osób.

Tabela nr 23 – Liczba osób i kwota wypłaconych świadczeń za wykonane prace społecznie użyteczne

	2023	2024
Liczba osób skierowanych do prac społecznie użytecznych	6	6
Kwota wypłaconych świadczeń	14 002	16 961

I.11. Konflikt zbrojny na Ukrainie

Sytuacja w Zielonce związana z przebywaniem na naszym terenie osób uchodźców z Ukrainy, unormowała się. Ośrodek kontynuował działania ustawowe wynikające ze znowelizowanej ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na jej podstawie z dniem 30 czerwca 2024 roku zakończono wypłacanie jednorazowego świadczenia 300 zł, ponadto przyznawano posiłki dla dzieci w szkołach, kontynuowano wypłacanie świadczeń rodzinnych osobom uprawnionym oraz zasiłki przysługujące na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Ośrodek współpracował z Urzędem Stanu Cywilnego w celu ustalenia zasad pobytu obywateli Ukrainy na terenie Polski, a tym samym ich uprawnień do świadczeń.

W korespondencji przekazanej przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki podkreśla się, że świadczenia z pomocy społecznej powinny mieć charakter doraźny i krótkoterminowy i można ją przyznać w szczególnych i bardzo nadzwyczajnych sytuacjach.

Tabela nr 24 – Liczba osób, świadczeń i wydatki na świadczenia dla obywateli Ukrainy

	2023	2024
Jednorazowe świadczenie 300		
Liczba osób	55	9
Ilość świadczeń	55	9
Kwota świadczeń w zł	16 500	2 700
Koszty obsługi	330	54
Świadczenie rodzinne		
Liczba rodzin	13	12
Ilość świadczeń	448	442
Kwota świadczeń w zł	217 550,94	292 471

Koszty obsługi	5 703,48	8 111
Świadczenia z pomocy społecznej (zasiłki celowe, okresowe, stałe, posiłki)		
Liczba osób	27	10
Ilość świadczeń	1 184	453
Kwota świadczeń w zł	34 003,48	36 015
Koszty obsługi	-	-

Łączna kwota świadczeń wypłaconych w formie pieniężnej i niepieniężnej (posiłki w szkołach) oraz kosztów obsługi zadań wyniosła 337 531 zł.

I.12. „Nowa jakość pracy”

W 2024 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej kontynuowane są prace modernizacyjne zapoczątkowane w roku 2023. Odnowiono między innymi niewielką salę konferencyjną wykorzystywaną na potrzeby szkoleniowe, jak również jako miejsce spotkań Zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno – pomocowych z osobami doznającymi i stosującymi przemoc. Wyremontowano również pomieszczenie punktu informacyjno-konsultacyjnego ds. uzależnień.

Przeprowadzone prace remontowe znacząco wpłynęły na poprawę komfortu zarówno klientów, jak i pracowników. Odnowienie pomieszczeń, modernizacja wyposażenia oraz poprawa warunków lokalowych przyczyniły się do stworzenia bardziej przyjaznego i funkcjonalnego środowiska. Całość zmian została pozytywnie oceniona zarówno przez beneficjentów, jak i kadrę Ośrodka. Remont nie tylko podniósł standard placówki, ale również przyczynił się do budowy bardziej godnego i komfortowego miejsca dla osób szukających pomocy i wsparcia.

I.13. Pozostała działalność

W ramach swojej działalności Ośrodek podejmował także inne inicjatywy, mające na celu wsparcie osób potrzebujących a także działania profilaktyczno – informacyjne z zakresu pomocy społecznej. Przygotowano ulotki informacyjne dotyczące działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem form udzielanej pomocy.

Z okazji Dnia Dziecka wolontariusze z Domu Matki z warszawskiej Białołęki odwiedzili nasz Ośrodek aby przekazać rodzicom i dzieciom ciasta, ciastka i inne słodkie wypieki.

Ośrodek prowadził również zbiórkę na rzecz powodzian poszkodowanych podczas powodzi we wrześniu 2024 r.

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia Ośrodek przygotował i dostarczył paczki świąteczne dla osób najbardziej potrzebujących, szczególnie samotnych.

Od roku 2023 Ośrodek gromadzi sprzęt ortopedyczny, tj. wózki inwalidzkie, kule, chodziki, łóżko ortopedyczne, pozyskany od mieszkańców Zielonki. W razie potrzeby Ośrodek udostępnia sprzęt osobom potrzebującym.

II. Część finansowa

II.1. Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Zielonce wydatkował łącznie 11 754 962,14 zł.

Tabela nr 25 – struktura wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej

	Rok 2023	Rok 2024
Ogółem, w tym:	9 101 802,50 zł	11 754 962,14 zł
Zadania własne	4 472 638,53 zł	5 636 471,19 zł
Zadania zlecone	4 568 686,85 zł	6 055 552,37 zł
Zadania powierzone	60 477,12 zł	62 938,58 zł

W 2024 roku łączne środki zewnętrzne (zadania zlecone, własne, powierzone i środki pozabudżetowe) pozyskane na realizację zadań Ośrodka wyniosły 7 666 416,82 zł. Dotacje wykorzystano w 99,8%.

II.2 Dochody Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce

W 2024 roku dochody Ośrodka wyniosły 126 007,77 zł.

Tabela nr 26 - Struktura dochodów w Ośrodku Pomocy Społecznej

	Rok 2023	Rok 2024
Ogółem, w tym:	96 040,09 zł	126 007,77
Odpłatność rodziny za pobyt w DPS (4 umowy)	52 694,15 zł	82 320,05 zł

Odpłatność za usługi opiekuńcze	16 229,00 zł	23 970,00 zł
Nienależnie pobrane zasiłki stałe i okresowe z lat ubiegłych	719,00 zł	0,0 zł
Nienależnie pobrane świadczenia z lat ubiegłych	2 487,66 zł	0,0 zł
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń	111,90 zł	0,0 zł
Należności od dłużników alimentacyjnych (w części należnej gminie)	23 205,75 zł	18 802,96 zł
Odsetki od depozytu	592,63 zł	914,76 zł

III. Wnioski końcowe

Rok 2024 był okresem intensywnej pracy Ośrodka Pomocy Społecznej, ukierunkowanej na wszechstronne wspieranie mieszkańców gminy w trudnej sytuacji życiowej. Współczesny model pomocy społecznej i pracy socjalnej stawia przed pracownikami służb społecznych coraz szersze i coraz bardziej zróżnicowane wymagania profesjonalne.

Realizacja zadań w Ośrodku Pomocy Społecznej w 2024 roku obejmowała szeroki zakres wsparcia, ze szczególnym uzgodnieniem zdiagnozowanych problemów społecznych. Zadania ustawowe wypełniane przez Ośrodek uzupełniały działania dodatkowe, realizowane w ramach dostępnych programów, na które Ośrodek pozyskał dodatkowe środki. Realizowane Programy „Opieka wychowawcza”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, działalność Klubu Osób Niepełnosprawnych „Muminki” wpisują się w potrzeby mieszkańców, gdyż w ostatnich latach głównym problemem społecznym staje się niepełnosprawność oraz długotrwała i ciężka choroba.

Ośrodek podejmował również inicjatywy profilaktyczno-informacyjne wśród mieszkańców Zielonki.

Na uwagę zasługuje dobra współpraca na terenie całego miasta. Kooperacja i wymiana informacji między jednostkami pozwoliły na sprawną realizację zadań.

Na uznanie zasługuje zaangażowanie, bezinteresowność i empatia pracowników, których działania często wykraczają poza ustalone obowiązki służbowe.

Pomimo licznych działań pomocowych i profilaktycznych, zauważalne są narastające wyzwania, które wymagają uwagi w przyszłych latach.

Jednym z najpoważniejszych problemów pozostaje systematyczny wzrost kosztów utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej. Wydatki te znacząco obciążają budżet gminy, ograniczając jednocześnie możliwości finansowania innych form wsparcia. Sytuacja ta wymaga nie tylko zwiększenia środków, ale i poszukiwania alternatywnych rozwiązań, takich jak rozwój usług środowiskowych oraz wsparcia opieki domowej.

Kolejnym istotnym wyzwaniem jest wzrost kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej oraz niewystarczająca liczba miejsc w pieczy zastępczej na terenie powiatu. Wobec braku perspektyw na zwiększenie w najbliższym czasie miejsc w pieczy zastępczej, zachodzi potrzeba intensyfikacji działań w zakresie profilaktyki prorodzinnej, promocji rodzicielstwa zastępczego oraz wsparcia dla rodzin biologicznych, w celu zapobiegania rozpadowi więzi rodzinnych.

Adam

Wejss

Signed by /
Podpisano przez:

Adam Piotr Wejss

Date / Data:
2025-05-19 12:35

UZASADNIENIE

projektu uchwały
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zielonce za 2024 r.

Plan pracy Rady Miasta Zielonka przyjęty Uchwałą Nr XLI/415/22 Rady Miasta Zielonka z dnia 27 stycznia 2022 r. zmieniającej uchwałę w sprawie zatwierdzenia planu pracy Rady Miasta Zielonka oraz wzoru sprawozdań, przewiduje, iż w maju każdego roku na posiedzeniu Rady Miasta przedstawiane jest sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonce za rok ubiegły.

Jednocześnie na podstawie § 7 Statutu Miasta Zielonka stanowiącego załącznik do Uchwały Nr VIII/69/03 Rady Miasta Zielonka z dnia 14 maja 2003 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Zielonka (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z dnia 25 czerwca 2003 r. Nr 170 poz. 4176 z późn. zm.) Rada Miasta rozpatruje na sesjach i rozstrzyga w drodze uchwał wszystkie sprawy należące do jej kompetencji, w związku z tym podjęcie uchwały jest uzasadnione.

PRZEWODNICZĄCY

Rady Miasta Zielonka



Andrzej Marek Grodzki